

Notulen ‘CCR vergadering’

Datum/Tijd:	maandag 2 december 2024 10:00 - 13:30
Locatie:	Rondeel - 0.06 – vergaderruimte max. 12 pers
Deelnemers:	Hans van Kooten, Cobie Weiden - Willeboordse, ccr, Cecile Stallenberg, Leo Molendijk, Jantien Nagtegaal - van der Wende, Alicia Tax, Angeline Oranje, Jose Verhoef
Afwezig:	Geen

1. Opening en vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Verslag vorige vergadering, actielijst, ingekomen en uitgaande stukken

Kwaliteit van zorg bij EMB-cliënten met als uitgangspunt gegarandeerde basiszorg aanpassen.

Er is een schrijnend tekort aan zorgpersoneel. Vanaf januari wordt er strenger gehandhaafd op de schijnzelfstandigheid voor de ZZP'ers waardoor er een kans is dat het tekort alleen maar gaat toenemen. De CCR uit hun zorgen hierover. In de vergadering van februari zal hier een verdieping op komen.

3. Mededelingen

a. CCR

De CCR heeft geen mededelingen.

b. Raad van Bestuur

Kwartaalrapportage Q3

Jaarplan kwartaalrapportage - bladzijde 21, punt b

Betekenisvolle daginvulling voor cliënten passend bij de wensen, talenten en vermogens (kanslijn 1). Hier wordt gesproken over een plan van aanpak met 3 focuspunten. De CCR is niet bekend met het plan van aanpak en niet met de focuspunten. Dit wordt geagendeerd op de vergadering van februari.

In Q3 zijn er 70 medewerkers uit dienst gegaan waarvan 57 uit dienst op eigen verzoek. Hiervan is er maar bij 11 medewerkers een exitinterview afgenomen. Wat is hier de reden van en wat is de procedure hiervoor? Dit wordt nagevraagd bij Odette Heeren.

Er wordt in het Vrijwilligersbeleid van de toekomst gesproken over een pilot waarin gestart is met een nieuwe werkwijze. De nieuwe werkwijze is niet bekend bij de CCR. Petra Vermeulen (coördinator vrijwillige inzet) sluit later in de vergadering aan waarbij zij bevestigd wordt hierop.

Het aantal MIC meldingen loopt op. Cecile geeft aan dat het maken van meldingen wel wordt ondersteund. Het uiteindelijke doel is dat er van (bijna) incidenten geleerd wordt om incidenten in de toekomst te voorkomen. Dit kan door in gesprek te gaan met de medewerker, de cliënt of de zorgmanager. Voor ZZP'ers wordt het systeem nu ook opengesteld, wat ervoor zorgt dat er meer meldingen binnenkomen.

Uitstellen 1^e paalmoment Goeree-Overflakkee

Het uitstellen van het eerste paalmoment van Goeree-Overflakkee was noodzakelijk omdat er nog enkele zaken niet volledig rond waren, zoals afspraken met de aannemer en de omgevingsvergunning. Daarom is besloten om het uit te stellen. Het eerste paalmoment vindt nu plaats op 13 januari.

Stand van zaken werving manager ECZ

Morgen vindt de presentatie van de kandidaten plaats door wervingsbureau ADJ. Er zijn 6 kandidaten en de gesprekken vinden volgende week maandag plaats.

Externe audit Eigenz

Op 10 december en 16 december vindt de audit plaats voor Eigenz (WMO jeugd), uitgevoerd door het Keurmerkinstituut. De voorbereidingen zijn getroffen en de managementreview is opgesteld; deze wordt nog toegestuurd. Bij Eigenz werken voornamelijk eigen medewerkers en geen ZZP'ers.

Vervanging zorgmatrassen

De matrassen worden in 2025 vervangen. Vrijwel alle matrassen moeten worden vervangen, mede vanwege brandveiligheid. Er was een vraag over hoe om te gaan met matrassen die door cliënten zelf zijn betaald. Hier zullen we na de vervanging naar kijken. Bij de bestelling van de nieuwe matrassen is ook rekening gehouden met wasbare hoezen, zodat de matrassen op een hygiënische manier kunnen worden overgeheveld.

4. Medezeggenschap

a. Ter instemming

Tarieven 2025

De CCR heeft nog verschillende vragen en opmerkingen doorgegeven, die bekend zijn bij de RvB. Het is verstandig om een overleg te plannen met het implementatieteam over de waskosten, zodat er een juist proces kan worden afgesproken en duidelijk is waar we nu staan en waar we naartoe willen. Voor de kerst wordt duidelijk wanneer deze afspraak plaatsvindt. Cobie en Leo hebben drie gesprekken met Sjoerd en Marianne gehad. Hieruit zijn ideeën voortgekomen over individuele facturatie. Dit ligt momenteel volledig stil, maar ze willen hier wel de vinger aan de pols houden.

Cobie merkt op dat veel verwanten gefrustreerd zijn over de waspakketten. Sommige cliënten krijgen waspakket 4, terwijl ze ook waspakket 3 zouden kunnen afnemen. Als er wasfaciliteiten aanwezig zijn, waarom moeten cliënten dan toch het duurste waspakket nemen (personeelsgebrek?). Jantien gaat dit meenemen. Het traject rondom de Waskosten wordt opgepakt door Rob Mak, Marianne de Boed en Sandra van Putten.

Protocol onvrijwillige zorg beperken van bewegingsvrijheid

De CCR stemt in met protocol. De instemmingsbrief kan worden opgemaakt.

Beleid suïcidepreventie en -behandeling

Het beleid spitst zich toe op alle medewerkers. Er is een training beschikbaar voor iedere medewerker, en voor medewerkers die werken met LVB cliënten wordt het verplicht. Niet elke ZZP'er is hiervoor bevoegd en dat gaat ook niet lukken. De CCR buigt zich nog over het beleid voor het met een instemming komt.

b. Ter advies

Afdelingsmanager ECZ

José vraagt zich af wat het verlies van €300k voor consequenties heeft en of dit te maken heeft met de aanstelling van 3fte afdelingsmanagers. Begrotingskaders die vooraf worden bepaald, maken dit duidelijker. Voor de zorg heeft dit geen consequenties; het betreft alleen een lagere winst in de totaliteit. De 1% marge is hierbij inbegrepen. De CCR adviseert positief, en de adviesbrief kan worden opgemaakt.

Profiel voorzitter Raad van Bestuur

José is aangesloten geweest bij de opzet van het profiel voorzitter Raad van Bestuur. Het profiel is netjes verwoord. De CCR adviseert positief. De adviesbrief kan worden opgemaakt.

5. Jaarplan & begroting 2025

Cliënten ontvangen passende zorg die aansluit bij hun zorgvraag, waarbij gebruik wordt gemaakt van PVA. Dit gaat over veel meer dan alleen zorg; denk aan woonlabels en persona's. Dit wordt ook naar andere regio's uitgebreid om ervoor te zorgen dat cliënten passend op een woonlocatie geplaatst kunnen worden.

We hebben open plaatsen, maar deze hoeven niet per se gevuld te worden. We willen een plek geven aan cliënten die op een wachtlijst staan. Cliënten worden geplaatst, en sommige plaatsingen zijn passend, andere niet. Dat gebeurt in de praktijk. Daarom moet er om de tafel gezeten worden en moet het MDO (Multidisciplinair Overleg) gevoerd worden, waarna bekeken kan worden of de cliënt overgeplaatst kan worden.

In Voorne Putten is het twee keer voorgekomen dat een cliënt van de ene locatie naar een andere locatie werd geplaatst. De cliënt bleek niet passend te zijn, wat al bij de eerste cliënt was aangegeven, maar de situatie bleef ongewijzigd. Cecile geeft aan dat het in de praktijk lastig is om dit 100% kloppend te maken. Als een cliënt niet past op de huidige locatie, wordt geprobeerd

een andere locatie te vinden, wat ook niet altijd passend is. Soms moet je genoeg nemen met een situatie die een zetje is, waarna je het kunt verbeteren naar een acht.

Cobie heeft twee tekstuele opmerkingen:

- '2.2' ontbreekt in de inhoudsopgave.
- Bij 2.7 wordt geschreven: de zorgcyclus ondersteunt nog steeds. Nog steeds wordt weggehaald.

De CCR adviseert positief. De adviesbrief kan worden opgemaakt.

6. Coördinatoren Vrijwillige Inzet

Petra Vermeulen sluit aan. Petra is coördinator voor regio Goeree-Overflakkee en Zeeland. De tarieven voor begeleiding zijn hoog. De vraag vanuit de CCR is of vrijwilligers ingezet kunnen worden om met een cliënt naar de winkel te gaan, kleding te kopen, enzovoort. Petra geeft aan dat ze hier geen direct antwoord op heeft. In Goeree-Overflakkee zijn verschillende medewerkers vrijwilliger geworden om dit soort taken op zich te nemen. In Zeeland heeft Petra dit nu ook neergelegd en hoopt dat het daar ook gaat leven. Vrijwilligers kunnen ook helpen met vakanties en dagjes uit, hoewel hier nog niet veel animo voor is. José vraagt zich af of de andere coördinatoren dit ook doen. Dit is niet bekend, maar Petra gaat dit onder de aandacht brengen.

De CCR vraagt zich af wat de nieuwe werkwijze is van de Coördinatoren Vrijwillige Inzet. Petra geeft een voorbeeld: een cliënt op Hernesseroord woont hier al vele jaren. Zijn zus heeft hier gewerkt en heeft een heel netwerk om de cliënt heen opgebouwd. Als dit aan de voorkant geregeld kan worden, scheelt dit enorm veel. Contactpersonen zijn hiervoor nodig. CVI besteedt hier aandacht aan en het netwerk van de cliënt moet groter gemaakt worden.

Hans geeft aan dat hij al vaak heeft aangeboden om een ontbijtdienst of kookdienst te draaien, maar hier geen respons op krijgt. Petra meldt dat er een app in ontwikkeling is, waarbij binnenkort een pilot wordt gestart. Het is de bedoeling dat in deze app verschillende vrijwilligersdiensten zullen worden aangeboden waarop vrijwilligers zich kunnen inschrijven. Op deze manier worden dergelijke zaken ondervangen.

Een aantal bedrijven bieden twee keer per jaar vrijwilligerswerk aan bij Zuidwester. In Hoeksche Waard is Innocent geweest. De mannen maakte het niet uit, maar de vrouwen wilden allemaal bij elkaar blijven. Dit initiatief loopt nog verder, zodat andere bedrijven dit ook kunnen doen. Leo merkt op dat cliënten vaak niet opgehaald kunnen worden voor een kerkdienst, of dat medewerkers er niet van afweten, waardoor cliënten te laat komen. Dit is wel zorgwekkend. Het was bij de CCR niet bekend dat er ook verschillende medewerkers zijn die vrijwilliger worden en dat dit mogelijk is bij Zuidwester. Het is fijn dat dit kan.

7. Voortgang

a. Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Het conceptverslag van het inspectiebezoek Digitale Zorg is ontvangen. Reacties worden intern opgevraagd op feitelijke onjuistheden, waarna het definitieve rapport zal volgen. De lopende onderzoeken zijn afgerond en liggen bij de inspectie.

8. Met de benen op tafel

Nvt.

9. Nieuws uit de regio's/extern

Leo vraagt of er een crisisbeleidsplan is. Er is er een, maar dat is verouderd. Jantien geeft aan dat er een herijkt beleidsplan is en dat hier verder uitwerking aan wordt gegeven. Dit plan zal worden geplaatst op &Zo en is bedoeld voor Zuidwesterbreed.

De kerstmarkt is op vrijdag 13 december op Hernesseroord. Als je het leuk vindt, kom dan zeker langs!

10. Rondvraag en sluiting

José: Wat is de stand van zaken van de vacature ambtelijk secretaris? Jantien geeft aan dat er nog een andere sollicitatieprocedure loopt en dat hier misschien nog geschikte kandidaten tussen zitten. José en Jantien hebben hier nog contact over.

De CCR vindt het positief dat Jantien weer aansluit.

Voor op de actielijst:

Huishoudelijk reglement

Voor alle CR-en een overleg faciliteren > Jantien

12. Toelichten sondevoeding

Sandra van Putten en Marijke Nieuwman sluiten aan.

Medische voeding wordt gebruikt als er een medische reden is, zoals ondervoeding of ondergewicht. Dit kan in de vorm van sondevoeding of flesjes drinken. Marijke, de diëtist, komt dan in beeld om te berekenen wat een cliënt nodig heeft en waar de behoeftes liggen.

Dieetvoeding is vaak kortdurend. Cliënten met bijvoorbeeld spasme verbruiken enorm veel calorieën, waardoor normale voeding niet voldoende is. Dit is dus maatwerk per cliënt.

Hans vraagt zich af waarom er is gekozen voor de overstap. Sandra legt uit dat de producten van Nutricia niet goed leverbaar waren en dat de adviezen van de fabrikant niet bevredigend waren voor de cliënten. Nutricia richt zich vooral op ziekenhuizen. Drie leveranciers werden uitgenodigd om te kijken wat zij konden leveren en hoe betrouwbaar hun leveringen waren. Uiteindelijk is gekozen voor Nestlé vanwege de betere productrange en meer producten, wat bijdraagt aan het welzijn en de kwaliteit van leven van de cliënt. Aan medische voeding zijn wettelijke eisen gesteld.

Angeline vraagt of er een limiet zit aan dieetvoeding. Nee, dat is er niet, maar het is vaak wel tijdelijk. Dieetvoeding is een aanvulling op de normale voeding.

Leo vraagt of er scholing is aan medewerkers. Logopedisten geven samen met Nestlé hiervoor scholing aan de medewerkers.

Diëtisten geven advies en alle voedingspompen zijn per cliënt ingesteld. Ze hoeven alleen nog maar aangesloten te worden. Als er een storing is of iets anders misgaat, liggen er handleidingen klaar voor de medewerkers en ZZP'ers.

Er wordt aangegeven dat er geen rugtasjes bij de voedingspompen zitten. Marijke is hier bekend mee en hier wordt naar gekeken.

De CCR heeft instemming gegeven op de protocollen voor onvrijwillige zorg. Hoe werkt dit als een cliënt sondevoeding nodig heeft? Als iemand signaleert dat een cliënt sondevoeding nodig heeft, wordt dit overlegd met de arts. De AVG-arts beslist uiteindelijk. Vervolgens moet de MDL-arts een sonde plaatsen.

Sonde- of dieetvoeding is nooit hetzelfde als normale voeding. We proberen dit altijd zo lang mogelijk uit te stellen. Als dit niet lukt, worden er gesprekken gevoerd om te bepalen wat het beste is voor de cliënten.